

Datenschutzerklärung

Fassung Mai 2018

Unser Credo zum Datenschutz

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Datenschutz ist Vertrauenssache. Damit Sie sich sicher fühlen, berücksichtigen wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und ggf. Daten besonderer Kategorien streng die gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und anderen wirksamen Rechtsgrundlagen. Diese finden Anwendung auf alle Daten (offline und/oder online), die durch uns erhoben oder an uns übermittelt, verarbeitet und genutzt werden.

Die verantwortliche Stelle

Die Gasteiner Kur- und Reha-GmbH, folgend Gesundheitszentrum Bärenhof genannt, ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen und ggf. Daten besonderer Kategorien. Wir sind wie folgt für Sie erreichbar:

Gesundheitszentrum Bärenhof
Gasteiner Kur- und Reha-GmbH
Pyrkershöhenstraße 11
5640 Bad Gastein
Österreich
www.baerenhof.at

Wenden Sie sich mit Ihren Anliegen jederzeit gerne an unsere Verantwortlichen unter marketing@baerenhof.at

Andreas Schmidt, Datenschutzbeauftragter
Birgit Kranabetter, Datenschutzkoordinatorin intern

Sie erhalten jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Weiters können Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten jederzeit geltend machen. Wenden Sie sich bitte in schriftlicher Form an den oben genannten Kontakt. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die Sie als Individuum identifizieren, dazu zählen Ihr Name, Telefonnummer, Adresse, eMail, Sozialversicherungsnummer etc.

Welche Daten werden verarbeitet

- Gäste- und Patientendaten, welche für die Abwicklung eines Aufenthalts im Gesundheitszentrum Bärenhof notwendig sind
- Daten von Geschäftspartnern wie Lieferanten, Dienstleistern, etc.
- Mitarbeiterdaten (auch von Bewerbern)

Wie erheben wir bzw. Dritte personenbezogene Daten/Daten besonderer Kategorien

- Bewilligungen für Aufenthalte durch Kostenträger (in Ö/D)
- Im Rahmen von Reservierungen, Check-in und Check-out
- Bei Anamnese- und Untersuchungen durch unser MitarbeiterInnen der Medizin und Therapie
- Fragebögen und ähnliche Formulare
- Formulare auf der Website (Newsletter-An/Abmeldung, Prospekt-Bestellungen, Kontakt- bzw. Anfrageformular)
- (Verkaufs)Veranstaltungen
- Allgemeine Geschäftsbeziehungen
- Bewerbungen und Einstellung von Mitarbeiterinnen

Wie werden personenbezogene Daten von uns genutzt?

Bei folgenden Aktivitäten nutzen wir personenbezogene Daten/Daten besonderer Kategorien entsprechend dem DSGVO und DSG bzw. um vertragliche Anforderungen von Kostenträgern oder anderen Geschäftspartnern zu erfüllen:

- Bei der Abwicklung Ihres Aufenthalts
- Medizinisch und therapeutische Behandlung und Betreuung unserer Kassen- und Privatgästen
- Dokumentationen
- Forschung
- Beschwerdemanagement
- Allgemeine Geschäftstätigkeiten wie Angebotseinholung, Aufträge
- Erhaltung von Geschäftsbeziehungen (Gäste, Lieferanten, Dienstleister, ...)
- Buchhalterische Tätigkeiten
- HR-Management (Bewerbungen, lfd. Dienstverhältnisse)

Für folgende Bereiche nutzen wir personenbezogene Daten mit Einverständnis der Betroffenen bzw. berechtigten Interessen:

- Kundenmanagement
- Marketingzwecke (Werbezwecke, Veranstaltungen)
- Qualitätsmanagement (Fragebogen-Auswertungen)
- Beschwerdemanagement
- HR-Management

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen/ Daten besonderer Kategorien nicht an Dritte. Ausnahmen sind:

- Gesetzliche Übermittlungspflichten (zB an Kostenträger)
- Andere Rechtsgrundlagen (zB Meldewesen, med. Notfälle, zur Zahlungsabwicklung)
- Abwicklung der Buchung an die mit der Erbringung der gebuchten Leistung beteiligten Gesellschaften (zB Onlineplattformen, Reiseveranstalter, -büros, ...)
- Es liegt uns Ihre Einwilligung vor (zB Gesundheitsdaten für Ihren Haus/Facharzt vor, während oder nach Ihrem Aufenthalt im Gesundheitszentrum Bärenhof)

Datensicherheit

Um Ihre bei uns erfassten personenbezogenen Daten/ Daten besonderer Kategorien gegenüber unberechtigtem Zugriff, unrechtmäßiger Verarbeitung oder Weitergabe sowie gegen Verlust, Veränderung oder Zerstörung zu schützen, nutzen wir für unsere Prozesse optimal angepasste Maßnahmen in elektronischer und Papierform. Unser Streben nach einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung auch in diesem Bereich passen wir diese stetig weiter an und nutzen die Chancen der Digitalisierung.

Um die Einhaltung der Datenschutzerklärung und der geltenden gesetzlichen Rahmenbedingungen sicher zu stellen, arbeiten wir mit einem auf Datenschutz spezialisierten Unternehmen zusammen, das regelmäßig Audits durchführt und überprüfen diese auch intern.

Betroffenen-Rechte = Ihre Rechte

Mit der Implementierung der DSGVO im Mai 2018 wurden Ihre Rechte gestärkt: Sie haben jederzeit das Recht

- Auskunft über die personenbezogenen Daten/Daten besonderer Kategorien, die wir von Ihnen gespeichert haben, zu erhalten.
- Ihre personenbezogenen Daten/Daten besonderer Kategorien zu korrigieren, löschen, die Verwendung zweckgebunden einzuschränken oder an andere übertragen zu lassen.
- Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, (sofern dies nicht gesetzlicher Aufbewahrungsfristen widerspricht).

Bitte kontaktieren Sie uns wie oben angeführt, um die angeführten Rechte einzufordern.

Aufbewahrungszeiten und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten/Daten besonderer Kategorien werden so lange genutzt und gespeichert, wie es für den erhobenen Zweck rechtmäßig ist bzw. wie es gesetzliche / vertragliche Rahmenbedingungen erfordern. Danach werden Ihre Daten gelöscht.

Datenschutz im Internet

Auch bei der Nutzung unserer Website ist uns der Schutz Ihrer Privatsphäre gewahrt. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

1. Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir speichern nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und den Namen der angeforderten Datei. Diese Informationen werden höchstens zu statistischen Zwecken ausgewertet und dienen der Verbesserung unserer Angebote. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Durchführung eines Vertrages, bei einer Reservierungsanfrage, zur Übersendung von Informationsmaterial per E-Mail oder per Post oder ähnlichem mitteilen.

Ihre uns mitgeteilte Adresse und E-Mailadresse wird ausschließlich zur Durchführung der oben genannten Zwecke und zur folgenden, regelmäßigen Übersendung von Informationsmaterial des Unternehmens – bis zum formlosen Widerruf der Einwilligung - genutzt.

Eine Weitergabe der E-Mailadresse an Dritte außerhalb des Unternehmens erfolgt nicht, außer es ist für die Abwicklung erforderlich.

3. Weitergabe personenbezogener Daten

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Abwicklung der Buchung an die mit der Erbringung der gebuchten Leistung beteiligten Gesellschaften weitergegeben, soweit dies zur Erbringung der Leistung erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut weiter. Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

4. Cookies

Unter anderem nutzt unsere Webseite so genannte "Cookies", welche dazu dienen, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen - etwa wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Zudem versetzen uns Cookies in die Lage, etwa die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die allgemeine Navigation zu messen.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt werden, wobei es sich dabei meist um so genannte "Session – Cookies" handelt. "Session- Cookies" zeichnen sich dadurch aus, dass diese automatisch nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden.

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Selbstverständlich können Sie Cookies jederzeit ablehnen, sofern Ihr Browser dies zulässt.

5. Verwendung von Facebook-Plugins

Wir haben in unsere Internetpräsenz sogenannte Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com (nachfolgend "Facebook") integriert. Facebook ist ein Unternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei jedem Aufruf einer Webseite unserer Internetpräsenz, die mit einem solchen Plugin versehen ist, veranlasst das Plugin, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung des Plugins vom Facebook-Server lädt und darstellt. Dabei wird dem Facebook-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen.

Wenn Sie Mitglied bei Facebook und während des Besuchs unserer Internetpräsenz bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von dem Plugin gesendete Information, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen und weist dies Ihrem persönlichen Benutzerkonto auf Facebook zu. Betätigen Sie nun eines der Plugins, beispielsweise durch Anklicken des "Gefällt mir"-Buttons oder durch die Abgabe eines Kommentares, wird dies an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook gesendet und dort gespeichert. Zudem wird die Information, dass Sie unsere Internetpräsenz besucht haben, an Facebook übermittelt, unabhängig davon, ob Sie eines der Plugins betätigen oder nicht.

Um das Übermitteln und Speichern von Daten über Sie und Ihr Surfverhalten durch Facebook zu verhindern, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, bevor Sie unsere Internetpräsenz besuchen. In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Facebook, zu Ihren dies bezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

7. Google Analytics zur Web-Analyse

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Google Analytics deaktivieren: Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell auf allen Websites verhindern, in dem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf den Standardvertragsklauseln mit dem Anbieter google sowie einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission („Privacy Shield“).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

8. Informationen zu den Rechten des Kunden und Kontakte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ferner haben Sie das Recht der Erstellung einer Nutzungsprofils ohne die Angabe von Gründen in Textform zu widersprechen. Die Kontaktadresse zu Datenschutz-Themen im Gesundheitszentrum Bärenhof ist marketing@baerenhof.at.

Wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Gleiches gilt für Auskünfte, Sperrung, Löschungs- und Berichtigungswünsche hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten sowie für Widerrufe erteilter Einwilligungen.

9. Urheberrecht - Copyright

Alle Texte, Bilder und Grafiken sowie ihre Arrangements, die vom Gesundheitszentrum Bärenhof selbst erstellt wurden, unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Sie dürfen damit beispielsweise weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Web-Sites verwendet werden. Der Nutzung der allgemein zugänglichen Texte durch Dritte stimmen wir hiermit - auch auszugsweise - nur unter der Bedingung zu, dass das Gesundheitszentrum Bärenhof als Quelle genannt wird.

Die Nutzung der anderen Inhalte, wie beispielsweise der Bilder und Grafiken, ist nicht gestattet. Sollten Sie jedoch Interesse an einem Nutzungsrecht haben, wenden Sie sich bitte an marketing@baerenhof.at

Das Zitieren unserer Dokumente und Internetseiten sowie das Setzen von Links auf unsere Website wird gestattet.

10. Haftungsausschluss - Disclaimer

Verweise und Links

Die Inhalte dieser Website enthalten mitunter direkte oder indirekte Verweise (sog. Links) auf externe Internetseiten. Dabei handelt es sich um weitervermittelte Inhalte, die sich das Gesundheitszentrum Bärenhof nicht zu eigen macht. Die alleinige Verantwortlichkeit liegt beim jeweiligen externen Anbieter.

Die Internet-Redaktion des Gesundheitszentrum Bärenhofs erklärt hiermit ausdrücklich, dass sie zum Zeitpunkt der Linksetzung keine gegen geltendes Recht verstoßenden Inhalte auf den externen Internetseiten erkannt hat und distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten der verlinkten Internetseiten, die nach der Verlinkung verändert wurden.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die verlinkten externen Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessene Inhalte haben, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Benutzung dieser oder fremder Websites entstehen.

11. Urheber- und Kennzeichenrecht

Die Internet-Redaktion des Gesundheitszentrum Bärenhof ist bestrebt, bei jeglichen Inhalten der Website die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte sowie aller anderen Medien zu beachten. Es wird versucht von der Internet-Redaktion des Gesundheitszentrum Bärenhofs selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!