

# GÄSTEINFORMATION





## HERZLICH WILLKOMMEN IM BÄRENHOF!

Wir freuen uns, Sie im Gesundheitszentrum Bärenhof begrüßen zu dürfen, und hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise! Unser Team ist täglich bemüht, Ihnen während Ihres Aufenthalts den besten Service zu bieten.

Diese Broschüre soll Ihnen helfen, unser Angebot kennenzulernen, und Ihnen einen Überblick über unsere Leistungen geben. Sollten noch Fragen offengeblieben sein, wenden Sie sich bitte gerne an unsere « bärigen » MitarbeiterInnen an der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Dr. med. univ. Sebastian Edtinger  
Chefarzt, FA für Physikalische Medizin & Rehabilitation

Dipl.-Ing. Christoph Köstinger  
Geschäftsführer

# INFORMATIONEN VON A–Z

## A

### ADRESSE

Gesundheitszentrum Bärenhof  
Gasteiner Kur- und Reha-GmbH  
Pyrkershöhenstraße 11  
5640 Bad Gastein, Österreich  
Tel.: +43 (0)6434 3366-0  
Fax: +43 (0)6434 2969-15  
E-Mail: willkommen@baerenhof.at  
www.baerenhof.at  
www.facebook.com/baerenhof

### ALARM

Auf jedem Zimmer (bei den Betten und im Badezimmer) befinden sich Alarmschnüre. Bitte betätigen Sie diese AUSSCHLIESSLICH im Notfall. Ein Mitarbeiter kommt zu Ihnen ins Zimmer.

### ANKUNFT UND ABREISE

Ihr Zimmer steht für Sie ab 14.00 Uhr bereit. Sollten Sie bereits früher anreisen, können Sie gerne unsere Einrichtungen (Restaurant, Felsencafé, « Bärig Spa », ...) nutzen. Ihr Gepäck deponieren Sie in der Zwischenzeit an der Rezeption.

Am **Abreisetag** steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Zimmer pünktlich zu verlassen.

### ANSICHTSKARTEN

Sind mit Briefmarken an unserer Rezeption erhältlich. Sie können Ihre Ansichtskarte bei der Rezeption abgeben, wir bringen die Karte gerne für Sie zur Post.

### ARZT

Für eine Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter in der medizinischen Abteilung (DW 738) oder an der Rezeption (DW 100).

### AUFENTHALTSRAUM

Sie finden den Aufenthaltsraum im Haus 2 im 4. Stock. Er bietet eine kleine Bücherauswahl, verschiedene Spiele und genügend Raum für ein gemütliches Beisammensein.

### AUSFLÜGE

Gastein ist der ideale Ausgangspunkt für Ihre Tagesausflüge. Gerne informiert und bucht die Rezeption das passende Angebot für Sie! Tipps und Kartenmaterial stehen für Sie bereit.

## B

### BADEMANTEL

Bademäntel finden Sie je nach gebuchtem Arrangement in Ihrem Zimmer oder können an der Bärenhof-Rezeption kostenpflichtig ausgeliehen werden. Nach Erhalt des Mantels wird eine Kautions von € 20,00 auf Ihre Rechnung gebucht, welche wir bei Rückgabe des Bademantels an der Rezeption wieder abziehen.

### BADETUCH

Wenn Sie Ihre Bade- bzw. Duschtücher gewechselt haben möchten, werfen Sie diese bitte im Badezimmer auf den Boden. Unsere Zimmermädchen tauschen diese dann aus. Bitte achten Sie dabei auch auf die Umwelt!

### BEAUTYANGEBOT

Das gesamte Angebot und die Preise vom Bärenhof Beauty-Angebot finden Sie in der Broschüre « Bärig schön » oder Sie fragen an der Rezeption nach. Die DW für Terminvereinbarungen lautet 100.

## BEDARFSARTIKEL

Im Flur nahe der Rezeption sind einige Drogerie-, Geschenk- und Therapieartikel ausgestellt. Bitte wenden Sie sich an unser «bärenstarkes» Rezeptions-Team.

## BETTEN & POLSTER

Unsere Betten sind mit hochwertigen Matratzen und Bettzeug ausgestattet. Sollten Sie dennoch Änderungswünsche haben, füllen Sie bitte das entsprechende Formular in der Zimmermappe aus und wenden Sie sich an die Rezeption. Wir organisieren gerne nach Verfügbarkeit eine «härtere» oder «weichere» Matratze oder einen «höheren» oder «niedrigeren» Kopfpolster für Sie.

## BÜCHER

Eine kleine Auswahl an Lesematerial finden Sie im Haus 2, 4. Stock, in unserem Aufenthaltsraum. Bitte retournieren Sie die Bücher nach Gebrauch für die nächsten Gäste.

## C

### CAFETERIA (FELSENCAFÉ)

Unser Felsencafé mit Panoramaterrasse ist täglich von 9.00 Uhr bis 22.30 Uhr geöffnet. Ihre Konsumation können Sie bar bezahlen oder auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. Bitte unterschreiben Sie dazu den Bon bei den Servicemitarbeitern.

### CHECK-OUT

Am Tag Ihrer Abreise steht Ihnen das Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

## D

### DIÄTKOST

Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie bitte dem Arzt bei der Erstuntersuchung bzw. den Mitarbeitern im Service mit. So kann Ihr Speiseplan angepasst werden.

### DIÄTOLOGIN

Eine Diätologin steht Ihnen zur persönlichen Beratung zur Verfügung. Eine Terminvereinbarung ist über die medizinische Abteilung (DW 738) möglich.

## E

### ERNÄHRUNGSPLAN

Täglich stehen mehrere 3-Gang-Wahlmenüs zur Auswahl. Bitte geben Sie Ihren Wunsch bereits am Vortag bekannt, indem Sie Ihr Wunschmenü markieren. Der Menüplan liegt auf dem Tisch. Änderungswünsche notieren Sie bitte ebenfalls dort oder informieren Sie das Service-Team.

### ESSENSZEITEN

Die Essenszeiten variieren in unserem Haus aus organisatorischen Gründen je nach Saison. Bitte entnehmen Sie die Details dem Aushang rechts vom Eingang des Speisesaales.

Wir bitten Sie, in angemessener Kleidung zu erscheinen und Ihr Mobiltelefon auf «lautlos» zu stellen.



## F

### FACEBOOK

Besuchen Sie uns auf unserer Facebook-Seite [www.facebook.com/baerenhof](http://www.facebook.com/baerenhof) und verfolgen Sie die Neuigkeiten rund um den Bärenhof.

### FERNSEHER

Eine TV-Programmliste finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Lautstärke und Senderwahl sind bereits voreingestellt.

### FEUERALARME

Bitte bewahren Sie bei einem Feueralarm Ruhe. Alle wichtigen Hinweise sowie Fluchtwege sind in Ihrem Zimmer ausgehängt. Verlassen Sie das Gebäude über das Stiegenhaus und helfen Sie gegebenenfalls Ihren Mitmenschen beim Verlassen des Hauses. Benutzen Sie auf keinen Fall den Lift! Versammeln Sie sich auf den Parkplätzen und folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiter bzw. der Feuerwehr. Notrufnummer Feuerwehr: 122

### FRAGEBOGEN

Um unsere Serviceleistungen stetig zu verbessern, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Füllen Sie den Fragebogen aus und geben Sie ihn an der Rezeption ab. Wir freuen uns über jede Rückmeldung. Vielen Dank!

### FUNDGEGENSTÄNDE

Für Wertsachen, Badebekleidung, Therapiepläne usw. wenden Sie sich bitte an unser Rezeptions-Team. Gefundene Gegenstände bitten wir, ebenfalls an der Rezeption abzugeben.

### FUßWEG

Vom Bärenhof aus erreichen Sie zu Fuß direkt die Felsentherme, die Stubnerkogelbahn und diverse Geschäfte. Ins Ortszentrum mit dem Wasserfall gelangen Sie über einen schönen Fußweg (beginnend beim Felsencafé).

## G

### GARAGENPLÄTZE

Überdachte Stellplätze stehen für Ihr Fahrzeug im Parkhaus im Ortszentrum kostenfrei zur Verfügung. Die Parkkarte erhalten Sie gegen eine Kaution von € 20,00 von unserem «bärrigen» Rezeptions-Team.

### GESUNDHEITSANGEBOTE

Profitieren Sie von unserem kompetenten Ärzte- und Therapeuten-Team. Wünschen Sie eine wohltuende Massage oder ein ganzheitliches Gesundheitsprogramm? Das Bärenhof-Gesundheitsangebot ist breit gefächert und wird individuell für jeden Gast maßgeschneidert. Vereinbaren Sie einen Termin mit der Therapieplanung (DW 53).



### GUTSCHEINE

Machen Sie Ihren Liebsten eine besondere Freude und schenken Sie Gutscheine für einen Aufenthalt, eine Kosmetikbehandlung, eine entspannende Massage oder einfach einen Wertgutschein, der im gesamten Bärenhof eingelöst werden kann.

# H

## HALLENBAD

Das beheizte Hallenbad ist täglich von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet. Familien mit Kindern können sich zwischen 15.00 Uhr und 19.00 Uhr so richtig austoben. Sonst bitten wir um Ruhe aus Rücksicht auf die anderen Gäste.

## HANDY

Wir bitten Sie, im Wellnessbereich « Bärig Spa », im Speisesaal, in der medizinischen Abteilung und während der Therapiezeiten Ihr Mobiltelefon auf « lautlos » zu stellen.

## HAUPTSCHALTER

Mit dem Hauptschalter in Ihrem Zimmer lassen sich alle Geräte sowie die Lichter mit einem Knopfdruck ein- und ausschalten.

## HOTELEINGANG

Der Hoteleingang (Haupteingang) ist täglich von 7.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr können Sie am Haupteingang klingeln, der Nachtportier wird Ihnen öffnen. Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

# I

## INTERNET

Kostenlosen Zugang zum Internet bieten wir Ihnen in der Hotellobby sowie im Felsencafé. Informieren Sie sich über unser Zusatzangebot bei unserem « bärenstarken » Rezeptions-Team.

# K

## KOSMETIKSTUDIO

Unser Kosmetikstudio « Bärig schön » ist von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 12.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Es befindet links ne-

ben dem Eingang zum Speisesaal. Terminvereinbarungen können Sie direkt bei unserem Rezeptions-Team (DW 100) vornehmen.

## KUREN IM BÄRENHOF

Wir sind Partner zahlreicher österreichischer und deutscher Renten- und Sozialversicherungsträger. Es bestehen Versorgungsverträge mit gesetzlichen und privaten Krankenkassen. Deshalb sind zahlreiche Leistungen unseres Gesundheitsangebots beihilfefähig. Unser Rezeptions-Team informiert Sie gerne über Ihre Möglichkeiten zu stationären und ambulanten Kuraufenthalten – am besten persönlich oder unter der DW 100.

## KUR- UND TOURISMUSVERBAND BAD GASTEIN

Der örtliche Kur- und Tourismusverband ist zentral am Mozartplatz gelegen. Die Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Kur- und Tourismusverband Bad Gastein  
Kaiser-Franz-Josef-Straße 2 7, A-5640 Bad Gastein  
Tel.: +43 (0)6432 3393 560,  
Fax: +43 (0)6432 3393 537,  
E-Mail: [info@badgastein.at](mailto:info@badgastein.at)  
[www.gastein.com](http://www.gastein.com)

# L

## LOKALE ABGABEN

Die Kur- bzw. **Ortstaxe** wird pro Erwachsenem ab 15 Jahren und Tag verrechnet. Hierfür erhalten Sie die Gastein Card, mit der Sie zahlreiche Angebote im Gasteinertal ermäßigt oder gratis nutzen können.

**Forschungsinstitut-Beitrag (FIB):** Dieser Beitrag wird pro Person ab 15 Jahren einmalig ab der 4. Übernachtung verrechnet.



### LUNCHPAKET

Falls Sie einen Ausflug planen und daher Ihr Essen nicht im Haus einnehmen können, stellen wir Ihnen nach Voranmeldung am Vortag bei unserem Service-Team (DW 13) gerne ein Lunchpaket bereit.

## M

### MEDIZINISCHE ABTEILUNG

Eine 24-Stunden-Ärztlerufbereitschaft ist gewährleistet. In Notfällen wählen Sie bitte die DW 100 und informieren das Rezeptions-Team. Alle weiteren Maßnahmen werden von dort aus koordiniert.

### MEDIZINISCHE UNTERSUCHUNG

Um einen optimalen Ablauf der Untersuchungen zu gewährleisten, erscheinen Sie bitte mit Bademantel oder Trainingsanzug bekleidet. Hilfreich für das Arztgespräch sind von Ihnen mitgebrachte Befunde und Röntgenbilder, Medikamentenlisten etc.

## N

### NACHTRUHE

Bitte nehmen Sie auf unsere Nachtruhe von 22.30 Uhr bis 6.00 Uhr Rücksicht. Der Hoteleingang wird gegen 23.00 Uhr geschlossen. Danach läuten Sie an der Nachtglocke (rechts vom Eingang).

### NOTRUF

In Notfällen erreichen Sie die Rezeption 24 Stunden unter der Durchwahl 100.

#### **Wichtige Notrufnummern**

(vom Zimmertelefon aus bitte die 0 vorwählen):

0 122 Feuerwehr

0 133 Polizei

0 144 Rettung

## P

### PARKPLÄTZE

Bitte sprechen Sie sich bezüglich der kostenlosen Parkmöglichkeiten mit unserem Rezeptions-Team ab. Für direkt vor dem Haus abgestellte Fahrzeuge erhalten Sie ein entsprechendes Ticket. Legen Sie es sichtbar hinter die Windschutzscheibe. Sollten Sie einen überdachten Parkplatz bevorzugen, können Sie Ihr Fahrzeug gerne in der örtlichen Parkgarage abstellen (siehe « Garagenplatz »).

### POST

Unsere Rezeption nimmt Ihre Post gerne entgegen und lässt diese auf das örtliche Postamt bringen.

## R

### RAUCHEN

Wir führen unser Gesundheitszentrum als Nichtraucherhaus. Für unsere Raucher-Freunde haben wir einen eigenen Pavillon auf der Felsencafé-Terrasse mit erstklassiger Aussicht über das Gasteinertal eingerichtet.

### REHABILITATION

Als vertrauter Partner von deutschen Kassen bieten wir qualitätsgesicherte Reha-Programme, individuell auf Sie abgestimmt, an. Wir informieren Sie gerne über Ihre Möglichkeiten bei uns im Haus (DW 100) oder persönlich an der Rezeption.

### REZEPTION

Sie erreichen unser Rezeptions-Team täglich von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Für dringende Anliegen steht Ihnen außerhalb dieser Zeiten der Nachtportier zur Verfügung. Unsere Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt. Sie erreichen uns unter der Durchwahl 100. Ihre Rechnungen können Sie täglich von 8.00 Uhr bis 19.30 Uhr mit Kredit- oder Bankomarkarte bzw. in bar bezahlen. Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bereits am Vortag Ihrer Abreise.

# S

## SAFE

Zwischen 8.00 Uhr und 19.30 Uhr können Sie Ihr Bargeld und Ihre Wertgegenstände gerne in unserem Hoteltresor an der Rezeption kostenlos deponieren.

## SAUNA

Finnische Sauna, Biosauna und Dampfbad befinden sich im Untergeschoß des Hauses 2 und sind täglich zwischen 15.00 Uhr und 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Montags zwischen 15.00 Uhr und 19.00 Uhr haben wir die Sauna für die Damen reserviert. Saunatücher erhalten Sie an der Rezeption.

## SHUTTLE-SERVICE

Wir bieten einen kostenlosen Shuttle-Service vom Hotel zum Heilstollen (wird automatisch für Sie gebucht) sowie zum Bahnhof Bad Gastein an.

## SKIRAUM (FAHRRADRAUM)

Sie können Ihre Skier (Fahrräder) in unserem Skiraum im Erdgeschoß von Haus 2 unterbringen. Der Raum wird abends abgeschlossen.

# T

## TAXI

Unsere Rezeption bestellt Ihnen gerne ein Taxi.

Taxi Gio: Tel. +43 (0)6434 301 43

Taxi Schett: Tel. +43 (0)6434 2713

Taxi Schneeberger: Tel. +43 (0)6434 6633

## TELEFON

Für interne Telefonate wählen Sie bitte die entsprechende Durchwahl:

Rezeption, Nachdienst, Notruf: DW 100

Service: DW 13

Medizinische Abteilung: DW 738

Therapieplanung: DW 53



Wenn Sie von Ihrem Zimmer aus extern telefonieren möchten, muss Ihr Telefon zuerst von der Rezeption freigeschaltet werden. Die Gebühren werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Für einen Notruf an die Feuerwehr (122), Polizei (133) oder Rettung (144) wählen Sie vor der Notrufnummer die 0.

Die Telefonanlage in Ihrem Zimmer ist für den Notfall ausgestattet. Ist der Hörer nicht korrekt aufgelegt, wird an der Rezeption automatisch ein Notfallsignal ausgelöst.

## Anrufe direkt auf Ihr Zimmer

Die Zimmernummer zur Hotelnummer dazuwählen: +43 (0)6434 3366 + Zimmernummer

## THERAPIEPLANUNG

Unsere Therapieplanung ist von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr für Sie unter der DW 53 erreichbar. Fragen bzw. Terminwünsche zu Gesundheits- und Wellnessbehandlungen können Sie direkt besprechen.



### THERMALWASSER

Das Gasteiner Thermalwasser ist seit Jahrhunderten als Heilquelle bekannt. Auch im Bärenhof können Sie von seiner wohltuenden Wirkung profitieren – zB entspannt als Radon-Thermalwannenbad direkt im Haus. Mehr Infos unter DW 53

### THERMEN (IN GASTEIN)

**Felsentherme** (direkt neben dem Hotel gelegen)

Bahnhofplatz 5

A-5640 Bad Gastein

Tel.: +43 (0)6434 2535

[www.felsentherme.com](http://www.felsentherme.com)

### Alpentherme Gastein

Senator-Wilhelm-Wilfling-Platz 1

A-5630 Bad Hofgastein

Tel.: +43 (0)6432 8293-0

[www.alpentherme.com](http://www.alpentherme.com)

### Solarbad Dorfgastein (Freibad mit Saunaanlage)

Solarbadstraße 24

A-5632 Dorfgastein

Tel.: +43 (0)6433 7410

[www.solarbad.at](http://www.solarbad.at)

## V

### VERANSTALTUNGEN

Informationen über aktuelle Veranstaltungen im Haus und in der Region erhalten Sie an der Rezeption und im Flur zwischen Rezeption und Hallenbad. Mit der Gastein Card erhalten Sie ermäßigten bzw. kostenlosen Eintritt zu zahlreichen Freizeitangeboten.

### VORTRÄGE

In unserem Vortragsraum im Haus 1 im 1. Stock werden regelmäßig Seminare abgehalten. Nähere Infos erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie auch die Aushänge im Gang zwischen Rezeption und Hallenbad.

## W

### WANDER-INFOS

Ausführliche Routenbeschreibungen und Touren-Tipps finden Sie in unserer Wandermappe an der Rezeption.

### WÄSCHE

Im Untergeschoß von Haus 1 (nahe den Wannenbädern) befinden sich eine Gästewaschmaschine und ein Trockner sowie ein Bügeleisen und ein Bügelbrett. Waschmünzen zu € 5,00 sind an der Rezeption erhältlich. Das Waschmittel steht zur freien Entnahme bereit.



## WECKRUF

Gerne wecken wir Sie mit einem persönlichen Anruf. Bitte an der Rezeption (DW 100) entsprechend voranmelden.

## WELLNESSANGEBOT

Sie wollen sich eine wohltuende Massage gönnen? Unser erfahrenes Therapeuten-Team ist von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr im Haus. Vereinbaren Sie unter der DW 53 einen Termin. Sollte Ihr Wunschtermin bereits belegt sein, empfehlen wir Ihnen in der Zwischenzeit eine Wellsystem-Überwassermassage. Melden Sie sich an der Rezeption.

## WELLNESSBEREICH «BÄRIG SPA»

Es erwarten Sie unser Hallenbad mit Ruheliegen, Infrarotkabine, verschiedene Ruheräume mit beheizten Wasserbetten, «Bärig Spa» Lounge mit Wasserbar und ein Außenbereich. Die Saunen sind täglich von 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet, bei Schlechtwetter schon früher.

## WERTSACHEN

Ihre Wertsachen können Sie für die Dauer Ihres Aufenthalts im Safe des Rezeptionsbüros deponieren.

## Z

### ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

Erhalten Sie als Leihgabe in der Hotellobby.

### ZIMMERSCHLÜSSEL

Sie erhalten bei Ihrer Anreise einen Zimmerschlüssel (gegen Kautions). Bitte denken Sie daran, Ihren Zimmerschlüssel bzw. ggf. Nachtkasten- und Kastenschlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption abzugeben.

### ZIMMERSERVICE

Wenn Sie länger schlafen wollen oder einfach Ruhe brauchen, hängen Sie bitte das «Bitte nicht stören»-Herz-Schild an die Tür. Ihr Zimmer wird dann nach Möglichkeit zu einem späteren Zeitpunkt sauber gemacht.

### ZUSATZANGEBOTE IM HAUS UND IN DER REGION

Wir halten ständig interessante Angebote für Sie bereit. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption und beachten Sie auch unsere speziellen Aushänge im Haus. Eventuell anfallende Kosten können Sie bequem auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen.



Gesundheitszentrum Bärenhof, Gasteiner Kur- und Reha-GmbH  
Pyrkershöhenstraße 11, 5640 Bad Gastein, Österreich  
Tel: +43 (0)6434 3366-0 | Fax: +43 (0)6434 2969-15  
willkommen@baerenhof.at | www.baerenhof.at  
www.facebook.com/baerenhof